



ករណីជោគជ័យ

បង្កើនគុណភាពសេវាសុខភាពដោយការផ្លាស់ប្តូរពីក្រដាសមកប្រព័ន្ធឌីជីថល



វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អង្គការ TLC ហ៊ិន ធូរីជា ប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធផ្ទុកឯកសារវេជ្ជសាស្ត្រអេឡិចត្រូនិចដើម្បីចំណេញពេលវេលាក្នុងការស្វែងរក និងពិនិត្យឯកសារអ្នកជំងឺ។ ប្រភពរូប៖ Development Innovations

Find out more about Development Innovations' activities and services: www.development-innovations.org

Disclaimer: This Success Story is made possible with the generous support of the American people through the United States Agency for International Development (USAID). The contents do not necessarily reflect the views of USAID or the United States government.

Telling Our Story
U.S. Agency for International Development
Washington, DC 20523-1000
<http://stories.usaid.gov>

គ្លីនិកទាំង៥របស់អង្គការទេនេគ្លីនិកកម្ពុជា (The LakeClinic - TLC) ពឹងផ្អែកស្ទើរតែទាំងស្រុងទៅលើការផ្ទុកព័ត៌មានអ្នកជំងឺនៅលើក្រដាសឯកសារដូចទៅនឹងមណ្ឌលសុខភាពដទៃនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាផងដែរ។ អង្គការ TLC ដែលមានទីតាំងស្ថិតនៅតំបន់បឹងទន្លេសាប បានបើកប្រតិបត្តិការតាំងពីឆ្នាំ២០០៨ដើម្បីផ្តល់សេវាសុខភាពដែលមានគុណភាពទៅកាន់ប្រជាជនរស់នៅសហគមន៍បណ្តែតទឹកដែលខ្វះខាតសេវាថែទាំសុខភាព។ ដោយសារតែពួកគាត់ត្រូវផ្តល់សេវាកម្មទៅដល់អ្នកជំងឺច្រើនជាង១០.០០០នាក់បុគ្គលិក TLC បានរកឃើញថាការពឹងផ្អែកទៅលើក្រដាសឯកសារដើម្បីផ្ទុកព័ត៌មានបែបនេះកំពុងតែធ្វើឲ្យការបំពេញការងាររបស់ពួកគាត់មិនសូវមានប្រសិទ្ធភាព។ ដំណោះស្រាយមួយសម្រាប់បញ្ហានេះគឺការបង្កើតប្រព័ន្ធផ្ទុកឯកសារវេជ្ជសាស្ត្រអេឡិចត្រូនិច។ ប៉ុន្តែប្រព័ន្ធទាំងនោះមានតម្លៃថ្លៃ ត្រូវការអញ្ញាបណ្ណកម្មសិទ្ធិប្រមានភាពពិបាកក្នុងការប្រើប្រាស់នៅក្នុងបរិបទរបស់ TLC។

កាលពីឆ្នាំ២០១៦ អង្គការ TLC បានទទួលមូលនិធិជំនួយពីគម្រោងDevelopment Innovations របស់ទីភ្នាក់ងារសហរដ្ឋអាមេរិកសម្រាប់ការអភិវឌ្ឍអន្តរជាតិ(USAID) ដើម្បីកែសម្រួលឧបករណ៍គ្រប់គ្រងគ្លីនិកបើកទូលាយមួយដែលមានឈ្មោះថាOpenMRS សម្រាប់គ្លីនិកគាត់ចំនួន៥កន្លែងដែលមានវេជ្ជបណ្ឌិត៨នាក់។ OpenMRS ត្រូវបានគេដាក់ឲ្យប្រើប្រាស់ដោយទូលាយតាំងពីឆ្នាំ២០០៦និងត្រូវបានគេទទួលស្គាល់ថាជាឧបករណ៍ងាយស្រួលប្រើមួយសម្រាប់គ្លីនិក ដែលមិនសូវមានធនធានដូចជាTLC។

អង្គការ TLC នឹងក្រុមហ៊ុន MekomSolutions បានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព និងកែសម្រួលដើម្បីឲ្យឧបករណ៍នេះ ដំណើរការស្របនឹងគោលការណ៍របស់ក្រសួងសុខាភិបាលនិងស្របតាមតម្រូវការរបស់អង្គការ TLC ដែលទាក់ទងទៅនឹងពាក្យបច្ចេកទេសកូដ និងប្រព័ន្ធដំណើរការរបស់TLC។

ក្រុមការងាររបស់ TLC ប្រើប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទចល័តសម្រាប់ប្រើប្រាស់អ៊ីនធើណិតដើម្បីភ្ជាប់បណ្តាញទៅកាន់ប្រព័ន្ធទិន្នន័យ។ អង្គការ TLC កំពុងតែធ្វើការកែសម្រួលប្រព័ន្ធបញ្ចូលទិន្នន័យដោយមិនចាំបាច់ប្រើប្រាស់អ៊ីនធើណិតហើយប្រព័ន្ធនោះនឹងបញ្ជូនទិន្នន័យមកកាន់ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងទិន្នន័យដោយខ្លួនឯងនៅពេលដែលបានភ្ជាប់ទៅកាន់អ៊ីនធើណិត។

ចាប់តាំងពីពេលផ្លាស់ប្តូរពីការប្រើប្រាស់ក្រដាសមកប្រើប្រព័ន្ធឌីជីថលមកប្រព័ន្ធផ្ទុកឯកសារវេជ្ជសាស្ត្រអេឡិចត្រូនិចអាចឲ្យក្រុមការងារ TLC ផ្តល់សេវាទៅកាន់អ្នកជំងឺបានច្រើនជាងមុន។ អ្នកគ្រូពេទ្យ ហ៊ិន ធូរីជាបាននិយាយថា “ជាមួយនឹងប្រព័ន្ធឌីជីថលនេះយើងខ្ញុំចំណាយពេលត្រឹមតែប្រាំទៅដល់នាទីប៉ុណ្ណោះសម្រាប់អ្នកជំងឺម្នាក់

“កាលពីមុនពួកយើងចំណាយពេលដល់ទី១៥នាទីឬលើសពីនេះ។” លោក អ៊ុកសុវណ្ណ ដែលជាប្រធានគ្រប់គ្រងកម្មវិធីបានបញ្ជាក់ថាការប្រើប្រាស់ក្រដាសជាឯកសារត្រូវ ចំណាយពេលច្រើន។ គាត់បាននិយាយថា “កាលពីមុន យើងខ្ញុំត្រូវចំណាយពេល ប្រហែលជា១០នាទីដើម្បីស្វែងរកឯកសារនិងទុកឯកសារវិញ”។

អ្នកភូមិនៅសហគមន៍លើទឹកដែលតែងតែមានទំលាប់បន្លាស់ទីលំនៅក៏ទទួលបានផល ប្រយោជន៍ពីការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធផ្ទុកទិន្នន័យឌីជីថលនេះដែរ។ លោកសុវណ្ណបានបន្តថា “ប្រព័ន្ធផ្ទុកឯកសារវេជ្ជសាស្ត្រអេឡិចត្រូនិកនេះបានធ្វើឲ្យមានភាពងាយស្រួលជាងមុន ក្នុងការស្វែងរកឯកសារសម្រាប់អ្នកជំងឺដែលតែងតែផ្លាស់ប្តូរកន្លែងរស់នៅដោយសារតែ ទិន្នន័យទាំងអស់ស្ថិតនៅក្នុងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងទិន្នន័យរួម។” ភាពងាយស្រួលក្នុង ការស្វែងរកកំណត់ត្រាព្យាបាល ឬប្រវត្តិជំងឺរបស់អ្នកជំងឺបានគ្រប់ពេលវេលានិង ទឹកកន្លែងបែបនេះបានធ្វើឲ្យក្រុមការងារអាចផ្តល់សេវាកម្មបន្តការព្យាបាលទៅកាន់ អ្នកជំងឺកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាពនិងច្បាស់លាស់ជាងមុននៅពេលដែលប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធ អេឡិចត្រូនិកនេះ។

ចាប់តាំងពីការផ្លាស់ប្តូរនោះមក អង្គការ TLC និងប្រជាជនរស់នៅក្នុងសហគមន៍បាន ទទួលបានផលប្រយោជន៍ជាច្រើន។ ទោះបីជាអ្នកប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធនេះមានចំនួនតិចប៉ុន្តែ មនុស្សជាច្រើននាក់បានទទួលបានផលប្រយោជន៍។ មានតែបុគ្គលិក៩នាក់របស់ អង្គការTLC ប៉ុណ្ណោះដែលប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធនេះប៉ុន្តែប្រជាជននៅក្នុងសហគមន៍ ច្រើនជាង១០.០០០នាក់បានទទួលសេវាកម្មថែទាំសុខភាពដែលមានប្រសិទ្ធភាពជាង មុនដោយសារតែការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធថ្មីនេះ។

ការបង្កើតប្រព័ន្ធផ្ទុកទិន្នន័យអ្នកជំងឺដូចជាប្រព័ន្ធរបស់TLCនេះ គឺស្របគ្នាជាមួយនឹង គោលដៅរបស់ក្រសួងសុខាភិបាលដែលមានបំណងប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធផ្ទុកទិន្នន័យ អ្នកជំងឺរួមមួយដែលអាចគាំទ្រទៅដល់គោលការណ៍និងការតស៊ូមតិ។ ដោយការបង្កើត ប្រព័ន្ធផ្ទុកទិន្នន័យបែបនេះ អង្គការ TLC អាចត្រួតពិនិត្យទិន្នន័យ និងកែសម្រួល សេវាកម្មនៅតាមគ្លីនិករបស់ពួកគាត់ឲ្យល្អជាងមុនក៏ដូចជារួមចំណែកក្នុងការបង្កើត ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងទិន្នន័យសុខាភិបាលរបស់ប្រទេសកម្ពុជានៅថ្ងៃអនាគត។