



ករណីជោគជ័យ

ពង្រីកការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មានដែលស្រួលប្រើពាក់ព័ន្ធនឹងការថែទាំកុមារ



រូបថត៖ អង្គការកុមារក្នុងគ្រួសារ

អង្គការកុមារក្នុងគ្រួសារថែទាំកុមារដោយយកចិត្តទុកដាក់និងមានសុវត្ថិភាព។

“ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងនេះជាមធ្យោបាយដែលចាំបាច់ក្នុងការកសាងប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងការការពារកុមារមួយដែលមានប្រសិទ្ធភាពនិងឆ្លើយតបនឹងតម្រូវការ។ វាពិតជាគួរឲ្យកត់សម្គាល់នៅពេលដែលទាំងស្ថាប័នរដ្ឋនិងកងកម្លាំងប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធនេះ។ នេះគឺជាជោគជ័យមួយសំរាប់កិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់សហគមន៍ការពារកុមារងាយរងគ្រោះ។” - Robert Common, អ្នកជំនាញផ្នែកការពារកុមារនៅ Save the Children

ស្វែងយល់បន្ថែមពី *Development Innovations*: www.development-innovations.org

ចំណាំ៖ អត្ថបទនេះត្រូវបានផលិតឡើងក្រោមជំនួយសប្បុរស របស់ប្រជាពលរដ្ឋអាមេរិក តាមរយៈទីភ្នាក់ងារសហរដ្ឋអាមេរិក ដើម្បីអភិវឌ្ឍន៍អន្តរជាតិ(USAID)។ ខ្លឹមសារក្នុងអត្ថបទនេះ មិនឆ្លុះបញ្ចាំងពីទស្សនៈរបស់ USAID រឺ រដ្ឋាភិបាលសហរដ្ឋអាមេរិកឡើយ។

“ពួកយើងត្រូវធ្វើដំណើរចំណុះទៅបួនគឺឱ្យម៉ែត្រគ្រាន់តែដើម្បីធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពនូវឯកសារព័ត៌មានមួយតែប៉ុណ្ណោះ” នេះជាការលើកឡើងរបស់លោក កង សិទ្ធ ដែលជា អ្នកសម្របសម្រួលការជួបជុំគ្រួសារនៅអង្គការកល្យាណមិត្ត ដែលជាអង្គការមិនមែនរដ្ឋាភិបាលមួយនៅខេត្តសៀមរាបដែលផ្តល់សេវាកម្មជួយកុមារងាយរងគ្រោះក្នុងការស្វែងរកគ្រួសារថ្មី។ អង្គការកល្យាណមិត្តផ្អាកក្រដាសឯកសាររបស់កុមារចំនួនពី៥០០ទៅ៦០០នាក់នៅក្នុងទូរកសារមួយរបស់ពួកគាត់។ ឯកសារទាំងនោះងាយនឹងបាត់បង់ និងទាមទារឲ្យមានការបញ្ចូលព័ត៌មានថ្មីដោយដៃ។ នៅឯមន្ទីរពេទ្យកុមារអង្គរ អ្នកគ្រប់គ្រងអង្គភាពកិច្ចការសង្គម លោក ឌឹម សុភារិន បានរៀបរាប់ថា បុគ្គលិករបស់អង្គការលោកចំណាយពេលដល់ទៅ៣០នាទីដើម្បីស្វែងរកកំណត់ត្រារបស់អ្នកជំងឺនីមួយៗដែលមាននៅដេប៉ាតឺម៉ង់ផ្សេងៗគ្នា។ ការផ្អាកកំណត់ត្រាដោយប្រើក្រដាសបែបនេះ តម្រូវឲ្យបុគ្គលិកចំណាយពេលទៅលើការស្វែងរកក្រដាសទាំងនោះច្រើនជាងពេល ដែលពួកគាត់ជួយរក្សាទុកទាំងនោះទៅទៀត។

ប៉ុន្តែស្ថានភាពនេះអាចនឹងប្រសើរឡើង។ កាលពីខែមិថុនាឆ្នាំមុន អង្គការកល្យាណមិត្ត និងមន្ទីរពេទ្យកុមារអង្គរបាននឹងកំពុងតែចាប់ផ្តើមប្រើប្រាស់សាកល្បងនូវប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មាននៅលើអ៊ិនធឺណិតឈ្មោះ OSCaR (Open Source Case-Management and Record Keeping) ដែលត្រូវបានបង្កើតដោយ អង្គការកុមារក្នុងគ្រួសារ (Children in Families)។ អង្គការកុមារក្នុងគ្រួសារគ្រប់គ្រងជាង ២០០ ករណីព័ត៌មានកុមារ និងបានជួយកុមារងាយរងគ្រោះជាង៣០០នាក់ក្នុងការស្វែងរកជម្រកក្នុងគ្រួសារថ្មី។ ការថែទាំកុមារកំព្រាតាមគ្រួសារគឺជាដំណោះស្រាយថ្មីមួយជំនួសទៅនឹងការចិញ្ចឹមកុមារទាំងនោះនៅក្នុងមណ្ឌលកុមារកំព្រា និងជាមធ្យោបាយល្អជាងមុនក្នុងការចិញ្ចឹមកុមារទាំងនោះឲ្យមានអនាគតល្អ។ កាលពីឆ្នាំ២០១៦ អង្គការកុមារក្នុងគ្រួសារ ទទួលបានជំនួយមូលនិធិពី USAID តាមរយៈគម្រោង Development Innovations ដើម្បីបង្កើតប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងព័ត៌មាននៅលើអ៊ិនធឺណិតដែលអាចជួយពួកគាត់ក្នុងការគ្រប់គ្រង តាមដាន និងជួយកុមារកំព្រាខណៈពេលដែលវិធីថែទាំកុមារទាំងនោះត្រូវបានប្តូរទៅតាមផ្ទះ។ ជាមួយនឹងជំនួយពី Rotati ដែលជាក្រុមហ៊ុនមួយបង្កើតគេហទំព័រនិងកម្មវិធីនៅភ្នំពេញ អង្គការកុមារក្នុងគ្រួសារបានចាប់ផ្តើមប្រើប្រាស់ OSCaR។ ការប្រើប្រាស់ OSCaR បានបង្ហាញថាប្រព័ន្ធចូលាយអាចជាដំណោះស្រាយសមស្របនិងមានប្រសិទ្ធភាពមួយដែលអាចឲ្យបុគ្គលិកកិច្ចការសង្គមស្វែងរកព័ត៌មាននិងទិន្នន័យដែលពួកគាត់ត្រូវការ ដើម្បីពង្រឹងគុណភាពនៃការថែទាំក្រុមគោលដៅរបស់ពួកគាត់។ បន្ទាប់ពីទទួលបានជោគជ័យក្នុងការប្រើសាកល្បងរយៈពេល៦ខែ នៅតាមបណ្តាខេត្តនិងក្រុងចំនួន៨របស់អង្គការកុមារក្នុងគ្រួសារ ដែលបានជួយដល់ក្រុមគោលដៅចំនួន៤៣៥នាក់នៅប្រទេសកម្ពុជា ពួកគាត់បានបញ្ចូលលក្ខណៈពិសេសថ្មីមួយចំនួនទៀតទៅក្នុង OSCaR ដើម្បីពង្រីកប្រព័ន្ធនេះឲ្យកាន់តែធំទូលាយជាងមុន។ ក្នុងពេលជាមួយគ្នានេះ អង្គការកុមារក្នុងគ្រួសារបានសហការជាមួយ USAID Family Care First ដើម្បីទទួលបានជំនួយសម្រាប់បណ្តុះបណ្តាលអង្គការផ្សេងៗក្នុងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធនេះឲ្យទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពេញលេញ។ ជាមួយនឹងជំនួយជាមូលនិធិលើកទី២ពី Development Innovations ដើម្បីពង្រីកសមត្ថភាពរបស់ OSCaR អង្គការកុមារក្នុងគ្រួសារបានសហការជាមួយនិង Rotati ម្តងទៀតដើម្បីកែតម្រូវបច្ចេកទេសសម្រួលការប្រើប្រាស់ និងបើកអនុញ្ញាតឲ្យអង្គការដែលប្រើប្រាស់កែច្នៃប្រព័ន្ធនេះតាមតម្រូវការរបស់គាត់។

កាន់តែពិសេសទៀតនោះ គេបានផលិតសៀវភៅ និងវីដេអូណែនាំពីវិធីប្រើប្រាស់ OSCaR សម្រាប់អង្គការដែលជាអ្នកប្រើប្រាស់។ ខណៈពេលដែលអង្គការនិងអ្នកផ្តល់សេវាទាំងនេះបន្តការផ្លាស់ប្តូរពីមធ្យោបាយចាស់មកប្រើបច្ចេកវិទ្យាទំនើបនេះ អ្នកប្រើប្រាស់មួយចំនួនប្រាកដជាទទួលបានការប្រៀបប្រើប្រាស់ថ្មីមិនទាន់រួមបញ្ចូលទាំងមតិពីអ្នកប្រើប្រាស់ដទៃ អង្គការកុមារក្នុងគ្រួសារបានបង្កើតជាវិធានណែនាំដែលអង្គការអ្នកប្រើប្រាស់អាចស្វែងយល់និងពិភាក្សាបាននៅពេលមានចម្ងល់។

តាមរយៈមតិទាំងនេះ អង្គការកុមារក្នុងគ្រួសារបានបង្កើត OSCaR Wiki ដែលជាទំព័រអ៊ីនធឺណិតមួយសម្រាប់ណែនាំអ្នកប្រើប្រាស់ក្នុងការប្រើនិងកែច្នៃប្រព័ន្ធនេះតាមតម្រូវការរបស់គាត់។ ទំព័រនេះត្រូវបានបញ្ចូលព័ត៌មានជាប្រចាំដោយបុគ្គលិកអង្គការកុមារក្នុងគ្រួសារ។ ជាមួយនឹងជំនួយផ្ទាល់ពីអ្នកបច្ចេកទេស ពួកគាត់សង្ឃឹមថានឹងអាចទប់ស្កាត់គម្លាតបច្ចេកវិទ្យាដែលរាំងស្ទះដៃគូរបស់គាត់ក្នុងការទទួលបានផលប្រយោជន៍ពីឧបករណ៍ទំនើបនេះ។

ចាប់តាំងពីការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់កាលពីដើមឆ្នាំ២០១៧នេះ OSCaR ត្រូវបានអង្គការនិងស្ថាប័នដៃគូចំនួន១៥ប្រើប្រាស់ និងអាចជួយដល់ក្រុមគោលដៅចំនួន ១៦៧៩នាក់។ ៧៥% នៃអ្នកប្រើប្រាស់បាននិយាយថាពួកគាត់អាចគ្រប់គ្រងករណីបានល្អជាងមុនបន្ទាប់ពីប្រើប្រាស់ឧបករណ៍នេះ និងច្រើនជាង៨០%បាននិយាយថា ពួកគាត់អាចសន្សំពេលវេលាបានច្រើនជាងមុនក្នុងការស្វែងរកឯកសារកំណត់ត្រារបស់ក្រុមគោលដៅ។ នៅក្នុងគម្រោងបន្ទាប់ អង្គការកុមារក្នុងគ្រួសារសង្ឃឹមថានឹងអាចដាក់ OSCaR ឱ្យប្រើប្រាស់បាននៅក្រៅប្រទេស និងបច្ចុប្បន្នកំពុងតែនឹងចរចាជាមួយនិងដៃគូរបស់គេនៅបណ្តាប្រទេសអាស៊ី និងអាហ្វ្រិក។